

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA PROCEDURA DI GESTIONE DEI RECLAMI

In caso di controversie riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o alla Compagnia di Assicurazioni.

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato a uno dei seguenti indirizzi:

posta elettronica : scotti@scottiassicurazioni.it

posta elettronica certificata : scotti@pec.scottiassicurazioni.it

Il reclamo deve contenere i riferimenti del contraente/assicurato, il numero di polizza e la Compagnia di Assicurazioni, il numero di sinistro e la data dell'evento.

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

In caso di mancata o insoddisfacente risposta, il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno anche la possibilità di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale 21 – 00187 Roma (ivass@pec.ivass.it, info su www.ivass.it), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dalla Compagnia di Assicurazioni.